

# روان‌شناسی یازدهم

## درس چهارم: حافظه و علل فراموشی



تهیه کننده:  
زهراء میرشکاری  
استان فارس، شهرستان کوار  
آذرماه ۱۳۹۶



## حافظه :

2

یکی از شگفت آور ترین پدیده های شناختی انسان حافظه است.

در حافظه تصویرات و ادراکات قبلی ما ذخیره می شود.

اگر حافظه شکل نگیرد تفکری هم نفاخرد بود.



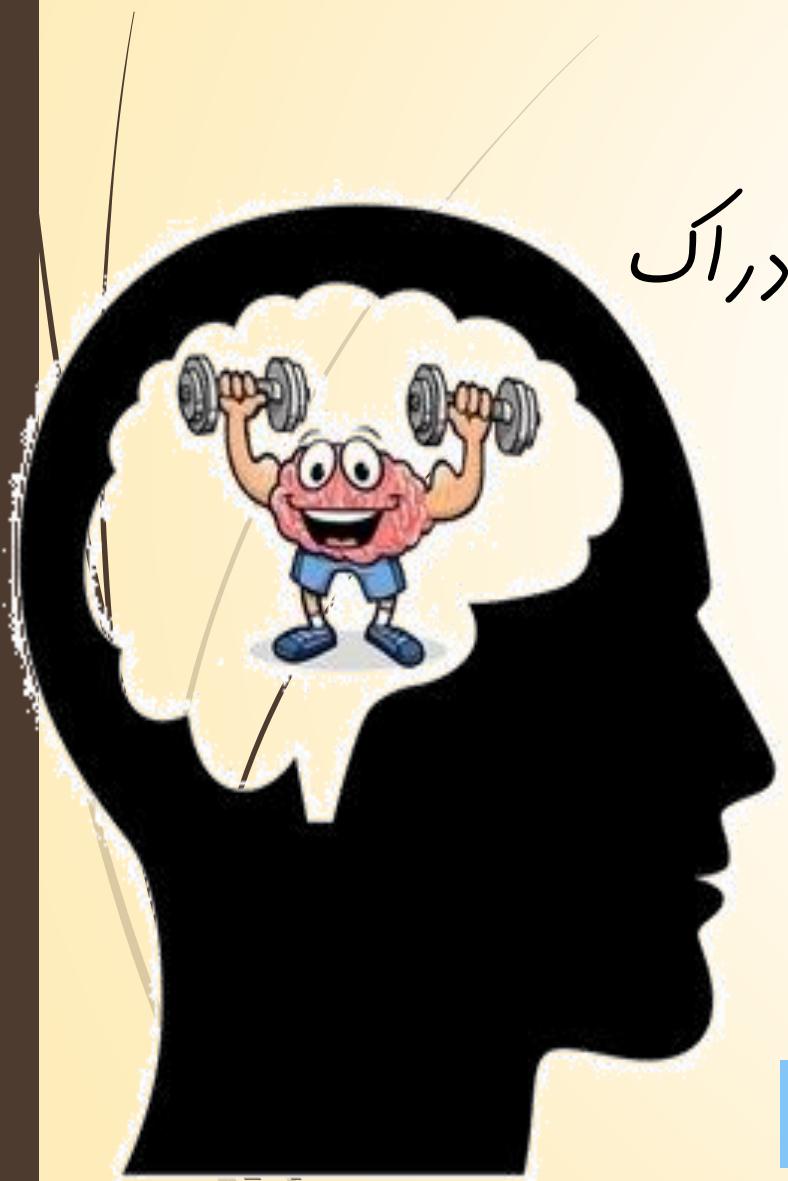
دانلود از اپلیکیشن پادرس



حافظه ابزاری بجهت گزار از شناخت پایه، مثل توجه و ادرارک

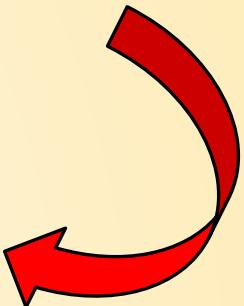
و

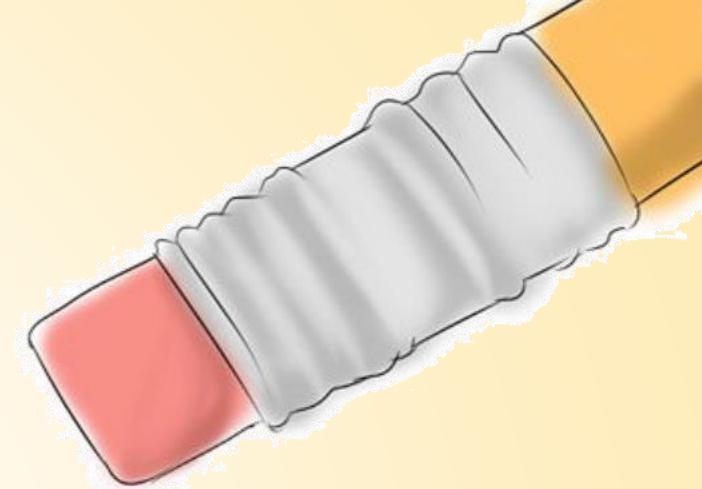
ورود به شناخت عالی یعنی تفکر است.



# مراحل سه گانه حافظه :

|                                 |                            |                        |
|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| ۳ - بازیابی :                   | ۲ - ذخیره سازی یا اندوزش : | ۱ - رمزگردانی :        |
| به خاطر آوردن اطلاعات ذخیره شده | زمان نگهداری اطلاعات       | به حافظه سپردن اطلاعات |





# Memory

**حافظه در هر یک از این سه مرحله امکان خطای دارد.**

## صورت های مختلف رمزگردانی :

6

**جزء به جزء :** شامل جزئیات یک موضوع یا رویداد / امکان خطای بیشتر ، کودکان به صورت جز به جز اطلاعات را رمزگردانی می کنند و نمی توان به حافظه کودکان اعتماد کرد .

شکل اول

**کلی و خلاصه :** در بر گیرنده خلاصه موضوع – بزرگسالان به صورت کلی رمزگردانی می کنند .

**شنیداری :** شنیدن شماره تلفن کسی و سعی در حفظ کردن آن شماره

**دیداری :** دیدن شماره تلفن مکانی و سپردن شکل آن به حافظه

شکل دوم

**معنایی :** تبدیل یک شماره تلفن به دو مجموعه عدد چهارتایی که مربوط به دو واقعه تاریخی مهم است برای حفظ کردن آن شماره



زمان ذخیره سازی اطلاعات متفاوت است.

بنابراین بر اساس زمان ذخیره سازی می توان فاطرات را درجه بندی کرد.

### سؤال

چند دقیقه سکوت کنید و به قدیمی‌ترین خاطره‌ای که در حافظه‌تان به یاد مانده فکر کنید و آن را روی کاغذ بنویسید. این خاطره مربوط به چندسالگی شماست؟



## بازیابی :

8

در بازیابی ، اطلاعات از حافظه خود را فوایند می شود .

بازیابی اطلاعات به نشانه های آن وابسته است .

هر چه نشانه های بیشتری داشته باشیم ، بازیابی بعتر انجام می شود .

Recovering.....  
Please Wait

دانلود از اپلیکیشن پادرس



## پدیده نوک زبانی :

۹

در پدیده نوک زبانی فرد در مرحله بازیابی اطلاعات مشکل دارد .

در این پدیده ، گفتن اولین کلمه یکی از نشانه های مرتبط با آن بوده است .



دانلود از اپلیکیشن پادرس



## حافظه حسی



حافظه کوتاه مدت و کاری

انواع حافظه:

حافظه بلند مدت

## حافظه حسی :

11

پس از دریافت اطلاعات محیط پیرامون به وسیله اندام های حسی ، در مدت زمان کمتر از یک ثانیه اطلاعات در حافظه حسی می مانند .

حجم رده های حسی در حافظه زیاد است .

مدت ذخیره سازی در حافظه حسی کوتاه است .



دانلود از اپلیکیشن پادرس



## حافظه کوتاه مدت و کاری:

12

اطلاعات حافظه حسی در صورت توجه به حافظه **کوتاه مدت و حافظه کاری** منتقل می شود.

حافظه کاری علاوه بر ذخیره سازی کوتاه مدت ، کمک خوبی برای تفکر هم است.

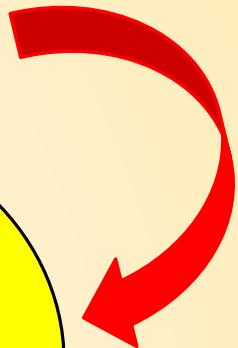
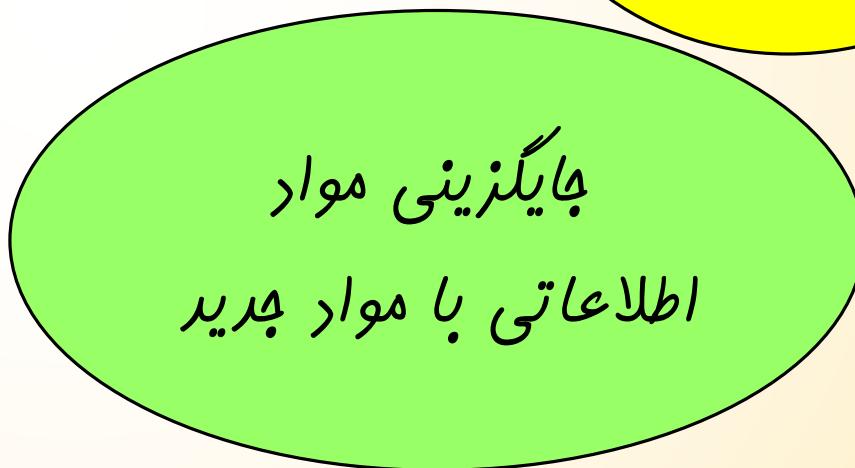
مدت زمان نگهداری در حافظه کاری چند دقیقه است.

حافظه کاری نقش مهمی در تفکر دارد.

ظرفیت گنجایش حافظه کاری  $2 + 7$  لغت می باشد.



## مهم ترین دلایل فراموشی اطلاعات در حافظه کاری :

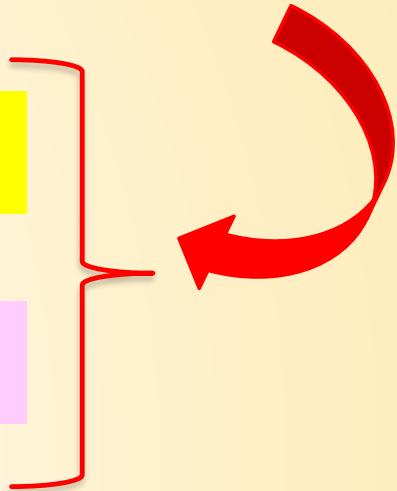


## دو کار کرد حافظه کاری:

14

۱ - مطالبی را که به مدت کوتاهی لازم داریم ذخیره می کند.

۲ - فضای کار برای فعالیت جاری ذهن فراهم می کند.



## حافظه بلند مدت :

15

حجم اطلاعات ذخیره شده و مدت زمان نگهداری اطلاعات در این حافظه نامحدود است.

در این حافظه اطلاعات از چند دقیقه تا آخر عمر ذخیره می شوند.

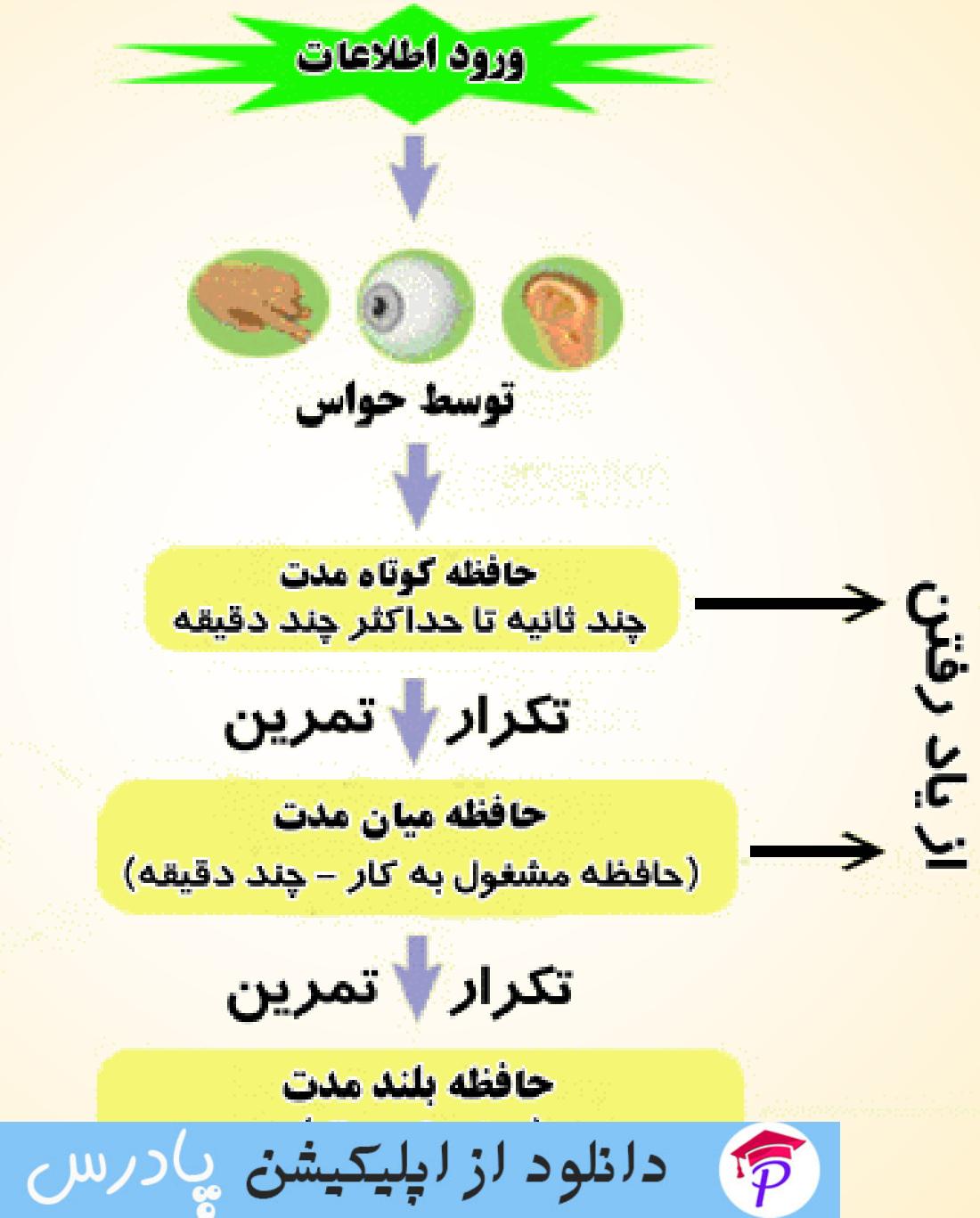
یکی از ساده ترین شیوه های انتقال اطلاعات از حافظه کاری به بلند مدت بازگویی و تمرین است.



دانلود از اپلیکیشن پادرس







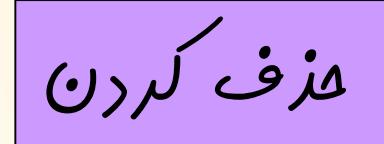


Add

خطاهای حافظه :



اضافه کردن



حذف کردن

یادآوری اطلاعات گذشته همراه با تحریف خاطرات یا افسانه بافی

در این خطا فرد چاله های ایجاد شده را پر می کند

بازشناسی یا یادآوری غیرواقعی رویدادهای اتفاق نیفتاده

شکل گیری حافظه کاذب

تحت عنوان فراموشی می شناسیم

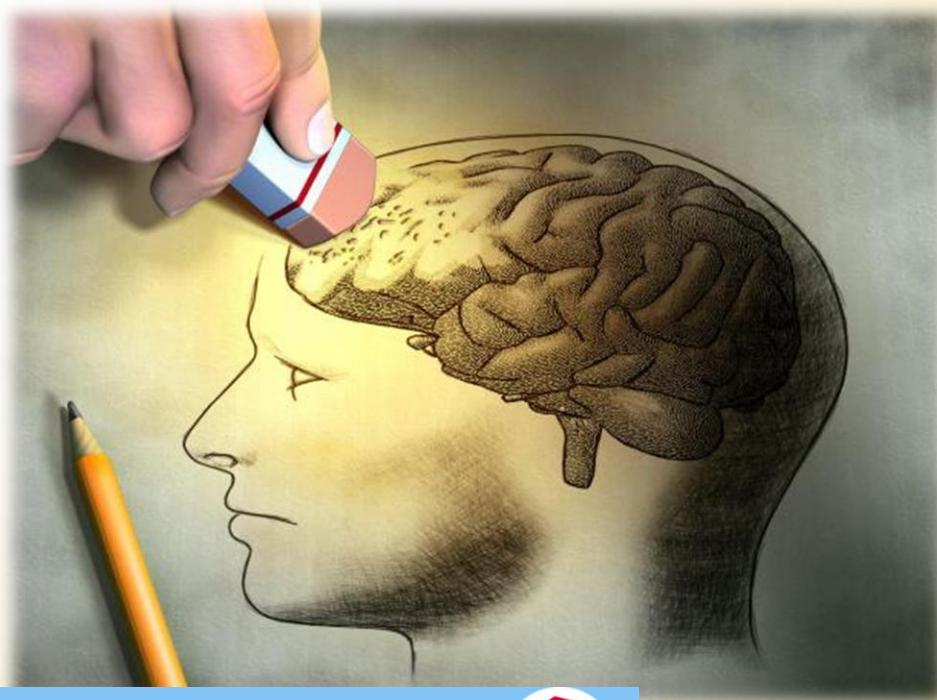


## آزمایش ابینگهوس:

19



- ۱ - با گذشت زمان ، بعضی از واژگان فراموش شدند .
- ۲ - بیشترین مقدار فراموشی در ساعت های نخست بعد از یادگیری است .



هر چه بر گذشت زمان افزوده شود ، از شدت فراموشی کاسته می شود .

در ۲۴ ساعت اول تقریبا نیمی از مطالبی که به حافظه سپرده شده اند فراموش می شوند و در دو روز اول بعد از یادگیر ۶۰ درصد اطلاعات فراموش می شوند .

بهترین شیوه کنترل اثر گذشت زمان ، مرور اطلاعات در زمان مناسب است .

**بعداً نگید! نگفتهیم!!!**



دانلود از اپلیکیشن پادرس



# فراموشی

HOW DO  
SOME  
MEMORIES  
GET  
LOST?



دانلود از اپلیکیشن پادرس



# مهم ترین عوامل ایجادکننده فراموشی:



۱ - گذشت زمان

۲ - تداخل اطلاعات

۳ - عوامل عاطفی

۴ - رمزگردانی نادرست

۵ - مشکلات مربوط به بازیابی

بهترین شیوه کنترل اثر گذشت زمان ، مرور اطلاعات در زمان مناسب است .

بیشترین میزان فراموشی در ساعات نخست بعد از یادگیری است

و

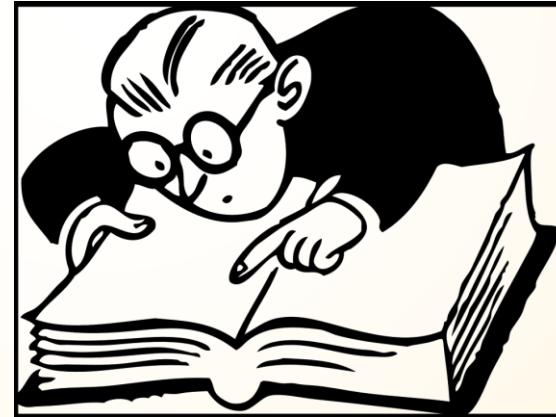
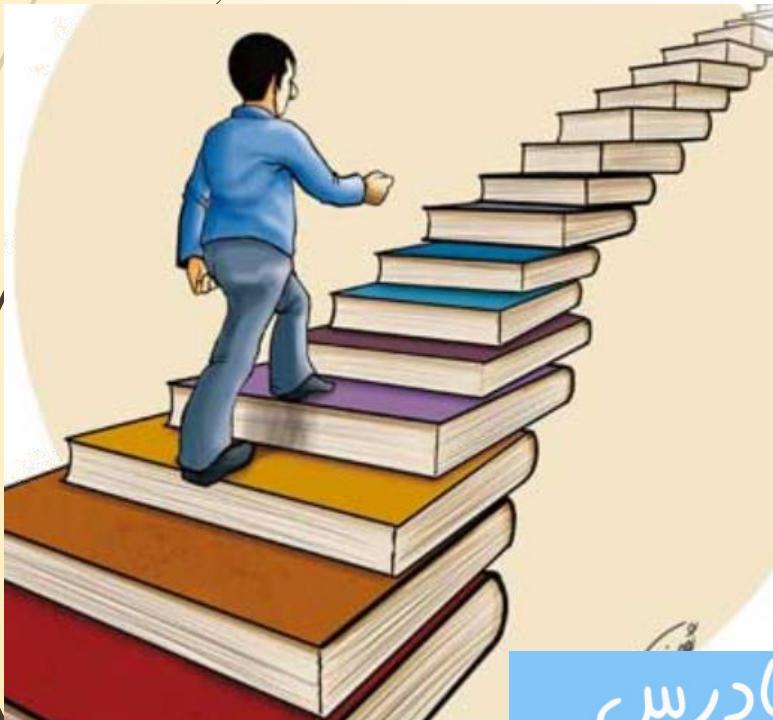
رابطه گذشت زمان و میزان فراموشی معکوس است .



تداخل اطلاعات باعث عدم یادگیری درست و فراموشی بخشی از اطلاعات می شود .



هر چه مطالب را دوست داشته باشیم فراموشی کمتر است.



#### ۴ - رمزگردانی نادرست

26

کم توجهی و عدم رمزگردانی درست باعث فراموشی می شود.



## ۵ - مشکلات مربوط به بازیابی

27

بسیاری از افراد نشانه های کافی و درست جهت بازیابی اطلاعات از حافظه ندارند.

نشانه ها : ۱- درونی : نشانه های معنایی

۲- بیرونی : نشانه های حسی یا غیر معنایی

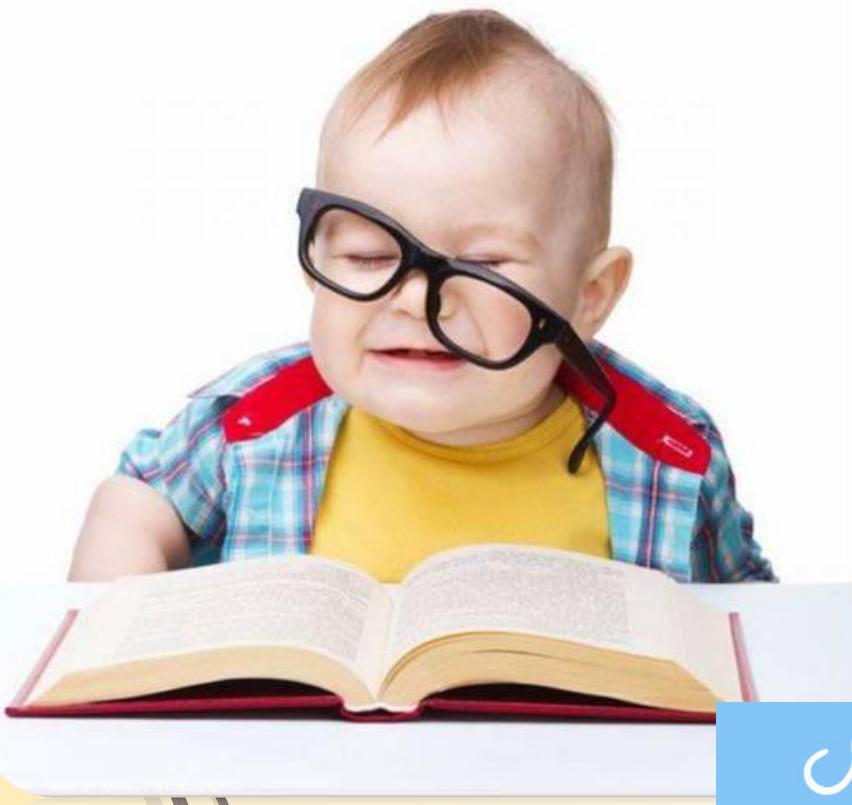
برای بازیابی اطلاعات از حافظه ، نشانه های درونی کارآمدتر از نشانه های بیرونی است .

| Traffik | خطاکش  | آسفالت    | خودکار |
|---------|--------|-----------|--------|
| پنجره   | بالش   | فرش       | خودرو  |
| میز     | پرتغال | توت فرنگی | مربا   |
| استکان  | گوشی   | قاشق      | باران  |

دانلود از اپلیکیشن پادرسن



بـ



- ۱ - بیان اهمیت مطالب
- ۲ - پرهیز از همزمانی چند فعالیت ( توجه ناقص )
- ۳ - مرور کارآمد
- ۴ - کاهش فاصله زمانی بین یادگیری یک مطلب و یاد آوری آن
- ۵ - کاهش اثر تداخل مطالب
- ۶ - یادگیری با استراحت
- ۷ - ساماندهی مطالب
- ۸ - استفاده از رمزگردانی معنادار
- ۹ - مطالعه چند حسی
- ۱۰ - روش پس خبا
- ۱۱ - استفاده از سایر اندام های بدن
- ۱۲ - بسط معنایی
- ۱۳ - تمایز بخشی
- ۱۴ - گذان به زبان خودتان

**فنون بهسازی حافظه :**



۱ - برای پذیرش اطلاعات جدید توسط حافظه باید راجع به آن ها اطلاعات کافی کسب کنید .

پرهیز از همزمانی چند فعالیت ( توجه ناقص )



۲ - به اطلاعات توجه دقیق داشته باشد ، از انتخاب چند ماده اطلاعاتی پرهیز کنید .

مرور کارآمد

۳ - برای کنترل اثر گذشت زمان ، از مرور مناسب استفاده کنید . مرور یعنی اطلاعات و مطالب گذشته را تکرار کنیم .

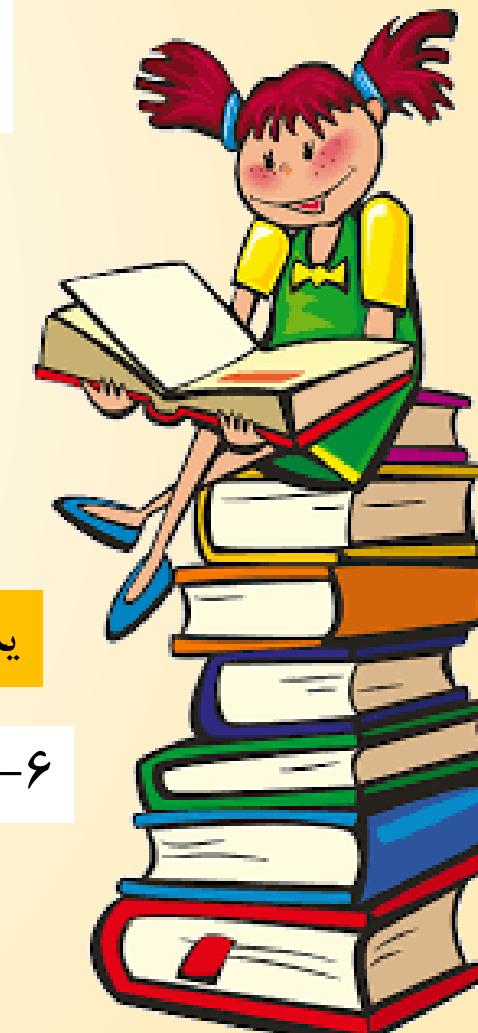


دانلود از اپلیکیشن پادرس

کاهش فاصله زمانی بین یادگیری یک مطلب و یاد آوری آن

**۴ - برای کنترل اثر گذشت زمان ، فاصله مرور مطالب بیشتر از شش یا هفت ساعت نباشد بهترین زمان مرور مطالب ، چند ساعت بعد از یادگیری است .**

کاهش اثر تداخل مطالب

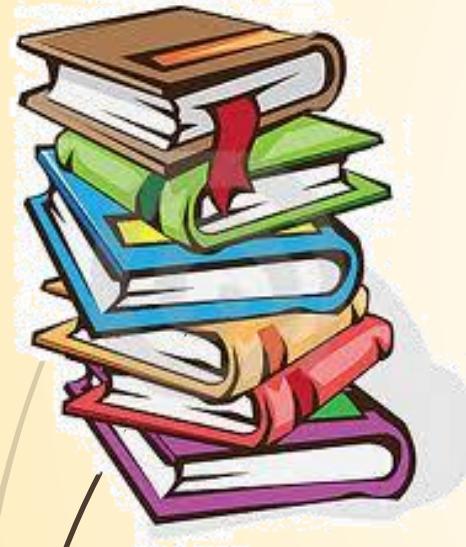


**۵ - برای کنترل اثر تداخل ، یادگیری عمیق داشته باشد .**

یادگیری با استراحت

**۶- برای کنترل اثر تداخل از یادگیری با فاصله استفاده کنید . یادگیری جدید مانع یادآوری قبلی می شود .**

۷ - برای کنترل اثر تداخل ، حافظه را ساماندهی کنید . ( نظم بخشی و قفسه بندی اطلاعات )



استفاده از رمزگردانی معنادار

۸ - از رمزگردانی معنادار استفاده کنید .

مطالعه چند حسی

۹ - از چند گیرنده حسی جهت سپردن اطلاعات به حافظه استفاده کنید . ( شنیداری / دیداری )



۱۰ - این روش از حروف اول پنج حرف فنون زیر تشکیل شده است.



مطالب هر فصل را پیشخوانی کنید تا برداشت کلی داشته باشد.

پیشخوانی

سعی کنید در مورد متن چند سؤال کلیدی داشته باشد.

سؤال کردن

مطالب را به دقت بخوانید تا بتوانید به پرسش‌ها پاسخ دهید.

خواندن

جواب‌ها را بیان کنید و در صورت لزوم دوباره متن را بخوانید.

به خود پس دادن

به صورت منظم یادآوری اطلاعات را آزمایش کنید.

آزمون

- ۱۱ - به هنگام مطالعه از حرکات مختلف استفاده کنید .  
 ( یادداشت برداری / برجسته کردن مفاهیم / خلاصه نویسی / رسم نمودار )



## بسط معنایی

34

### ۱۲ - از بسط معنایی استفاده کنید.

مریم از پدرش می‌پرسد: «سونامی» چیست؟ پدر پاسخ می‌دهد: پیشروی آب را در خشکی سونامی می‌گویند. مریم می‌گوید: به نظرم این تعریف واژه خلیج است، پس با سونامی چه تفاوتی دارد. پدر پاسخ می‌دهد: در دریا هم زلزله رخ می‌دهد. با وقوع زلزله دریایی، موج‌های بزرگی ایجاد می‌شود که به سواحل رسیده و ویرانی زیادی به بار می‌آورد. البته آب دوباره به دریا باز می‌گردد اما خلیج در طی میلیون‌ها سال تشکیل شده است. مریم گفت:

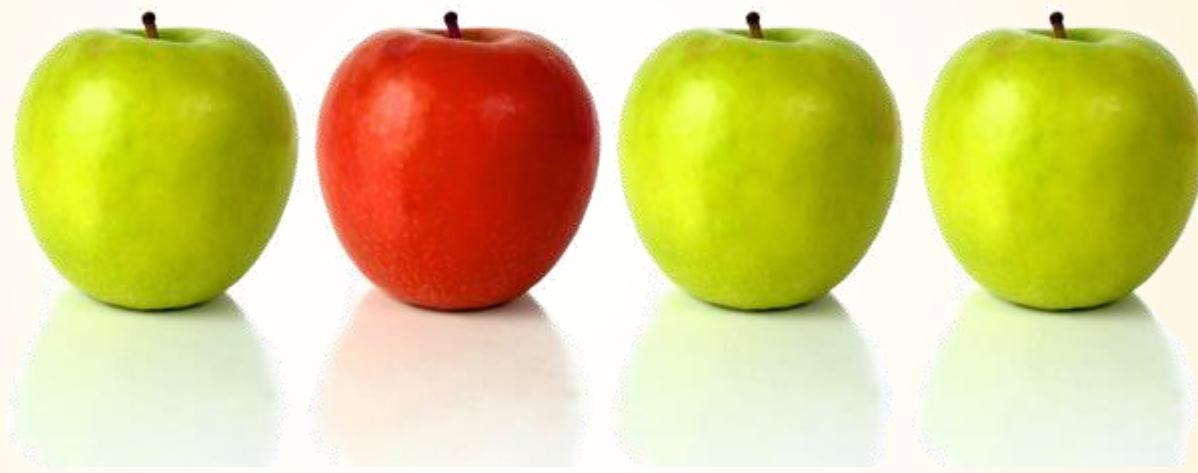


اکنون که توضیح دادید، متوجه شدم. در این مثال، با بیان مفهوم زلزله، بسط معنایی صورت گرفت و تفاوت دو نکره را باز اثراورز شد.



دانلود از اپلیکیشن پادرسن

۱۳ - برجسته کردن تفاوت های دو مفهوم به لحاظ ظاهری و معنایی



برگردان به زبان خودتان

۱۴ - همیشه مطالب درسی را به زبان خودتان بیان کنید .